

# CENTRUM EDUKACJI SPORTU I REKREACJI W BOBOLICACH

PRZY GIMNAZJUM IM. AGATY MRÓZ-OLSZEWSKIEJ

ul. Głowackiego 7b-c 76-020 Bobolice

tel. / fax. (94) 318 77 98


www.halasportowa.bobolice.pl email: halasportowa@bobolice.pl

NIP: 499 06 04 583 REGON: 331062105



W miesiącach styczeń i luty 2016 r. w Hali Widowiskowo - Sportowej w Bobolicach została przeprowadzona ankieta, w celu poznania opinii naszych klientów na temat funkcjonowania obiektu.

Ankieta była całkowicie anonimowa. Zawarte w kwestionariuszu pytania dotyczyły uprzejmości pracowników, czystości w obiekcie, panującego nastroju, jakości oferowanych usług, cen, jak również ogólnej oceny Centrum Edukacji Sportu i Rekreacji w Bobolicach.



**CENTRUM EDUKACJI SPORTU  
I REKREACJI W BOBOLICACH**

**Szanowni Państwo!**  
W celu usprawnienia obsługi pragniemy poznać Państwa opinię o Centrum, jego obiektach i obsłudze. Wszelkie uwagi są dla nas nieocenione. Ankieta jest anonimowa. Prosimy o rzetelną ocenę.

**Prosimy zakreślić:**

1. Uprzejmość pracowników:  
 1  2  3  4
2. Czystość w obiekcie:  
 1  2  3  4
3. Przyjazny nastrój:  
 1  2  3  4
4. Jakość oferowanych usług:  
 1  2  3  4
5. Czy cena odpowiada jakości oferowanych usług:  
 1  2  3  4
6. Jak oceniasz nasze Centrum?  
 1  2  3  4

**Legenda:**

**1 – źle      2 – średnio      3 – dobrze      4 – bardzo dobrze**

Prosimy wrzucić ankietę do skrzynki

Dziękujemy!

## WYNIKI ANKIETY

Numer pytania	Pytanie dotyczące	Odpowiedzi ankietowanych				
		Źle	Średnio	Dobrze	Bardzo dobrze	SUMA
1.	Uprzejmości pracowników	2	4	9	95	110
	<b>Procentowo</b>	2%	4%	8%	86%	100%
2.	Czystości w obiekcie	4	2	13	91	110
	<b>Procentowo</b>	4%	2%	12%	82%	100%
3.	Przyjaznego nastroju	3	2	19	86	110
	<b>Procentowo</b>	3%	2%	17%	78%	100%
4.	Jakości oferowanych usług	8	8	25	69	110
	<b>Procentowo</b>	7%	7%	23%	63%	100%
5.	Ceny względem oferowanych usług	11	16	24	59	110
	<b>Procentowo</b>	10%	15%	22%	53%	100%
6.	Ogólnej oceny obiektu	4	7	20	79	110
	<b>Procentowo</b>	4%	6%	18%	72%	100%

W ankiecie wzięło udział 113 osób, 3 ankiety były źle wypełnione. Powyższa tabelka przedstawia wyniki.

Podsumowując można śmiało stwierdzić, że większość osób korzystających z naszych obiektów ocenia je dobrze i bardzo dobrze. Największe rozbieżności w ocenie dotyczą cen

## CENTRUM EDUKACJI SPORTU I REKREACJI W BOBOLICACH

PRZY GIMNAZJUM IM. AGATY MRÓZ-OLSZEWSKIEJ

ul. Głowackiego 7b-c 76-020 Bobolice

tel. / fax. (94) 318 77 98

www.halaspportowa.bobolice.pl email: halaspportowa@bobolice.pl

NIP: 499 06 04 583 REGON: 331062105



i jakości oferowanych usług. Spośród 110 osób 11 odpowiedziało, że ceny są niedostosowane do jakości usług, 59 osobom natomiast ceny te odpowiadają.

Uważamy, że wyniki ankiety są zadowalające. Chcielibyśmy, aby każdy klient korzystający z usług świadczonych przez nasze CESiR wziął pod uwagę fakt, że znajduje się ono w małej miejscowości. Kierownictwo obiektów sportowych stara się na bieżąco, w miarę możliwości, wzbogacać wyposażenie siłowni i mini siłowni w nowy sprzęt sportowy.

Cieszy nas fakt, że aż 86% klientów docenia naszych pracowników. Obiekt jest bardzo czysty i zadbane, na co również zwrócili uwagę respondenci. Codziennie wiele osób, których nie widać na zewnątrz dba o czystość obiektów sportowych. Jednym z wymogów korzystania z obiektów jest zmiana obuwia na sportowe w szatni głównej, co w znacznej mierze ułatwia utrzymanie porządku wewnątrz budynku. Kierownictwo przez wiele lat zadaje sobie mnóstwo trudu, żeby CESiR funkcjonowało na odpowiednim poziomie.

Wszystkim ankietowanym serdecznie dziękujemy za poświęcony czas. Państwa opinie są dla nas bardzo cenne i pozwolą na zwiększenie jakości oferowanych usług.